

CASO DE ÉXITO



Solución para la gestión
de la información y la
optimización de procesos

LA EMPRESA



Nombre

Hospital San Juan de Dios

Localización

Zaragoza

Sector

Sanitario

Fundación

Año 1990

Web

www.hsjdzaragoza.com

ACTIVIDAD PRINCIPAL



El Hospital San Juan de Dios de Zaragoza es un centro sanitario privado, sin ánimo de lucro, con vocación de servicio público, perteneciente a la Orden Hospitalaria San Juan de Dios que proporciona una atención integral de calidad, donde el paciente es el centro de todas las acciones, inspiradas por los valores de la Orden Hospitalaria: hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.

El Hospital es referente asistencial en Geriatría, Rehabilitación, Hemodiálisis, Cuidados Paliativos y en Salud Bucodental para niños con discapacidad.

Para conseguirlo, cuenta con un equipo humano de profesionales y voluntarios altamente cualificados e identificados con el modelo asistencial (integral e interdisciplinar), buscando la excelencia en nuestra gestión, basándonos en los valores propios del hospital y la Orden.

CASO DE ÉXITO



NECESIDADES DE LA COMPAÑÍA

El Hospital trabajaba con diversas herramientas de gestión de la información y los datos (intranet, servidor, aplicación para la estrategia y CMI, aplicación propia de Gestión Hospitalaria, etc.) lo que dificultaba la traslación de conocimiento y localización de la información. Por ello, necesitaban unificar las aplicaciones para facilitar tanto el acceso a la información, como el análisis de la misma y la toma de decisiones.

CLIENTES Y SOCIOS PRINCIPALES



La historia del Hospital es desde el inicio una constante adaptación a las necesidades sanitarias de la ciudad de Zaragoza y de la Comunidad Autónoma de Aragón. Más del 90% de sus pacientes provienen del Servicio Aragonés de Salud, pero están abiertos a todos los posibles concertadores del hospital (Compañías Privadas, Instituciones, Particulares,...), que permitan el acceso a sus servicios a todo paciente que lo necesite.



RELACIÓN CON QUALITAS



La colaboración entre Qualitas y Hospital San Juan de Dios comienza en noviembre de 2004 con el objetivo de lograr la implantación y certificación del Sistema de Calidad para tres unidades asistenciales. En 2008, se da un paso más al conseguir la certificación de todos los servicios del hospital y en 2011 se certifica, además, el sistema de gestión ambiental.

En 2011, Qualitas asesoró al Hospital en la preparación para la presentación al Premio Aragonés de Excelencia empresarial, que culminó con la consecución de dicho premio. En 2013 Hospital San Juan de Dios consiguió el Sello 400 al que, en noviembre de 2015, se añadió el Sello de Oro.



CASO DE ÉXITO



SOLUCIÓN APORTADA

Analizando la situación de partida, las necesidades del Hospital y la problemática que presentaba, Qualitas apostó por un proyecto de reingeniería de Procesos, que supuso la implantación de la herramienta ProQuo, integrada en Microsoft Office 365, como aplicación de éxito para la gestión eficaz de la información y la toma de decisiones.

RETOS



Reducción de tiempos de localización, recuperación y archivo de documentos.



Eliminación de las copias no controladas de documentación.



Pérdidas de tiempo en la manipulación manual de datos y en la preparación de gráficos.

RESULTADOS



- ✓ Ahorro de tiempo en el procesamiento y análisis de datos clave para el Hospital, a través de la herramienta Business Intelligence integrada en la aplicación.
- ✓ Gestión del conocimiento: Traslación directa y controlada de la información a todas las personas del Hospital.
- ✓ Sencillez: fácil uso y manejo de la herramienta por parte de los usuarios al estar integrada la aplicación en Microsoft Office.
- ✓ Accesibilidad: Acceso desde cualquier lugar y dispositivo a la aplicación, ya que ésta se encuentra alojada en la nube.
- ✓ Gestión más ágil y simplificada: disponer de toda la información y datos del Sistema de Gestión de la Organización en una única aplicación ha simplificado enormemente la gestión de todos los procesos.



PROQUO
Intelligent Management

976306465
info@proquo.pro
www.proquo.pro

