

Integración del BI y la Gestión Documental siguiendo ISO 9001:2015

#1

Cuadros de Mando y Gestión Documental según ISO
9001:2015

#2

Herramienta **PROQUO**: integración del BI y la
Gestión Documental con Office 365:

- Cuadro de Mando de Estrategia
- Cuadro de Mando de Procesos
- Automatización de la información de los Procesos

Cuadros de Mando y Gestión Documental según ISO 9001:2015

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- 4.1 Conocimiento de la organización y su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de Calidad y sus Procesos

Necesidades y expectativas de las partes interesadas

5. LIDERAZGO

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridad en la Organización

Dirección Estratégica

6. PLANIFICACIÓN

- 6.1 Acciones para tratar riesgos y las oportunidades
- 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 Planificación de los cambios

Gestión del Riesgo

Gestión del Cambio

7. SOPORTE

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

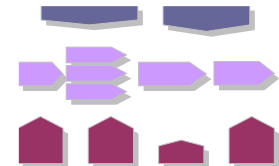
Evaluación y mejora
de la competencia de
las personas

Gestión de la
información
documentada

8. OPERACIÓN

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 Control de los productos y servicios suministrados externamente
- 8.5 Producción y prestación del servicio
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de los elementos de salida del proceso, los productos y los servicios no conformes

Gestión por
procesos



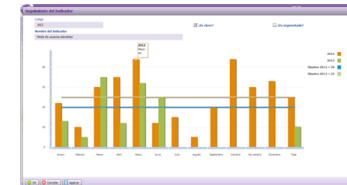
9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditorías Internas
- 9.3 Revisión por la dirección

10. MEJORA

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No Conformidad y Acción Correctiva
- 10.3 Mejora continua

Cuadro de Indicadores de Procesos



Herramienta **PROQUO**: integración del BI y la Gestión Documental con Office 365:

- Cuadro de Mando de Estrategia
- Cuadro de Mando de Procesos
- Automatización de la información de los Procesos